

Postal Internal Tracking System (PITS) संचालन

“सेवाहि परमोधर्म”को पवित्र भावनालाई आत्मसाथ गर्दै नेपाल हुलाक सेवाले काम गरी आएकोमा विशेषतः अन्तर्राष्ट्रिय चिठीपत्र तथा हुलाक वस्तु ओसारपसार र अन्तर्राष्ट्रिय द्रुत डाँक तथा पुलिन्दा सेवामा **IPS Light** को प्रयोग, हुलाक बचत बैकतर्फ बैकिंग सफ्टवेयरको प्रयोग, पोष्ट बक्स सेवातर्फ पुरानो सफ्टवेयरको प्रयोग गर्दै, धनादेश सेवा, पत्रपत्रिका तथा एफ.एम. दर्ता तथा नविकरण लगायतको हुलाक सेवाको प्रमुख कार्य आन्तरिक चिठीपत्र तथा हुलाक वस्तु ओसारपसारको काम सफ्टवेयरको प्रयोग वा प्रविधिको उपयोग बिना हस्तलिखित प्रणालीमा सञ्चालन भै आएकोमा यस अवस्थाबाट सृजित समस्या समाधान गर्न गोश्वारा हुलाक कार्यालय, गोश्वारा हुलाक कार्यालय, सुन्धाराद्वारा सुन्धारा **Postal Internal Tracking System (PITS)** तयार गरी संचालनमा ल्याईएको छ ।

वि.सं.१९३५ मा नेपाल हुलाक घर नेपाल हुलाक घर नेपाल हुलाक घरको स्थापनापश्चात प्रारम्भ भएको हुलाक सेवा हालसम्म परम्परागत रूपमा संचालन भै आएकोमा समयानुकूल अन्तर्राष्ट्रिय प्रणालीसंगै आन्तरिक सेवालाई विकास गर्नुपर्ने आवश्यकतालाई संबोधन गर्दै नेपालको **Office of Exchange** को समेत जिम्मेवारी प्राप्त गोश्वारा हुलाक कार्यालयबाट **PITS** तयार गरिएको र हुलाक सेवा विभागको अनुमतीमा संचालनमा ल्याईएको हो ।

गोश्वारा हुलाक कार्यालयमा मिति २०७३।१२।१५ मा आयोजित **PITS** कार्यक्रमको प्रमुख अतिथि तत्कालिन माननीय **सूचना तथा संचार मन्त्री सुरेन्द्र कुमार कार्कीले** शुभारम्भ गर्नु भएको थियो ।



हाल यो सेवा देश भरिका सबै जिल्ला तथा केहि इलाका हुलाक एवं काउण्टरमा समेत विस्तार गरिएको छ ।

प्रमुख विशेषताहरु :

- गोश्वारा हुलाक कार्यालयद्वारा साविकका प्रयोगविहिन ढ सफ्टवेयरलाई अपग्रेड गरि व्याग र आईटम दुवैलाई ट्याक गर्न सकिने र काउण्टर अटोमेशनदेखि फाईनल डेलिभरीसम्म समेट्ने गरी तयार गरिएको ।
- बीलप्रिन्टदेखि बारकोडसम्म जेनेरेट हुने, गोहुकादेखि सबै जिल्ला र ईलाकासम्म पहुच हुन सक्ने, आफ्नै सर्भरमा सुरक्षित रहने प्रणाली र विभिन्न सेवा एउटै ट्याकिंग प्रणालीमा आवद्धता रहेको ।
- संख्या, तौल, राजश्व, साधन समेतको व्यवस्थित अभिलेख प्रणाली जसमा प्रयोगकर्ता जिम्मेवार वा अपनत्व हुने र घुम्ती सेवामा पनि प्रयोग हुन सक्ने प्रणाली ।
- Easy Handling, No high Risk, Minimum internet Speed (256 kb per sec), Online /Offline handling, Similar to Ips Light, Daily, Monthly, Annually reporting system, adequate monitoring, Minimum cost based, Client friendly, Mobile tracking compatibility, Single entry but every step tracking system जस्ता विशेषताहरु रहेको प्रणाली ।

सेवाग्राहीले सेवावारे जानकारी लिन सक्ने तरिका :

तपाईंले एक्त्व बाट अनलाईनमा आफ्नो सेवावारे जानकारी लिन चाहनु हुन्छ भने गोश्वारा हुलाक कार्यालयको वेबसाईट www.gpo.gov.np को होमपेजमा गै आन्तरिक ट्र्याकिङ प्रणाली (Domestic Tracking) पोर्टलमा रहेको Go मा क्लिक गरी आफूले सेवा दर्ता गर्दा प्राप्त नम्बरलाई आफ्नो मोबाईलबाटै ट्र्याक गरी चिठीपत्र, पार्सल आदि पुगे नपुगेको जानकारी लिन सकिनेछ ।

कार्यालयको अन्य सेवावारे थप जानकारीको लागि सम्पर्क राख्न सकिने :

गोश्वारा हुलाक कार्यालयका विभिन्न सेवा र आन्तरिक ट्र्याकिङ प्रणाली (PITS) सम्बन्धि थप जानकारीको लागि यस कार्यालयबाट प्रकाशित ब्रोस्योर पनि सहयोगी सामग्री बन्न सक्नेछ । थप जानकारी, कुनै सुझाव वा गुनाशो राख्नु परेमा कार्यालयस्थित कल सेन्टर, घुम्ती टोली, गुनाशो सुन्ने अधिकारी तथा सूचना अधिकारीसंग सम्पर्क राख्न सक्नु हुनेछ । निजहरुको सुनुवाईमा चित्त नबुझेमा कार्यालय प्रमुख र सो उपर हुलाक सेवा विभागका महानिर्देशकसमक्ष सम्पर्क राख्न सकिनेछ । PITS र गोश्वारा हुलाक कार्यालयबाट प्रदान हुने अन्य सेवाको वारेमा विस्तृत जानकारीको लागि यस कार्यालयको वेबसाईट www.gpo.gov.np मा भिजिट गर्न सक्नु हुनेछ ।

थप जानकारीको लागि:

कलसेन्टर : ०१-४४३२८९९

ईमेल : enquiry@gpo.gov.np

फेसबुक पेज: <https://www.facebook.com/GPONEPAL>

CONTACT PERSON FOR PITS AT GENERAL POST OFFICE

For Administrative purpose

SN	Name	Department	Contact	Email
1.	Ramesh Gywali	EMS	9860559924	support@gpo.gov.np
2.	Raju Aryal	Postal Saving Bank	9841069228	

For Technical Purpose

SN	Name	Department	Contact	Email
1.	Dhruba Tiwari	Server	9843598341	support@gpo.gov.np
2.	Bidur Tamang	server	9849357341	

CONTACT PERSON FOR PITS AT DISTRICT

SN	Name	District	Contact	Secondary Contact	Province
1.	Sita Guragain	Taplejung	9842753819	Biratnagar Regional Postal Office 021-522665	Province 1
2.	Praddip Gurung	Okhaldhunga	9842931246		
3.	Mandip Rai	Khotang	9869049147		
4.	Kalpana Ojha	Udayapur	9842858900		
5.	Bimal Poudel	Morang	9843182783		
6.	Tek Bahadur Karki	Sunsari	9817369570		
7.	Rizon Pokhrel	Dhankuta	9842023065		
8.	Bhabana Shrestha	Sankhuwasava	9842389414		
9.	Nima Rai	Bhojpur	9819009077		
10.	Ramesh Chandra Dulal	Terathum	9842192425		
11.	Sharmila Shrestha	Jhapa	9842660273		
12.	Padma Kumari Baskota	Illam			
13.	Jagat Bd Angdembe	Panchthar	9815997175		
14.		Solukhumbu			
15.		Parsa		Province 2	
16.		Bara			
17.		Rautahat			
18.		Dhanusa			
19.		Mahotari			
20.		Sarlahi			
21.		Saptari			
22.		Siraha			
23.		Chitwan		Province 3	
24.		Makwanpur			
25.		Kathmandu			
26.		Lalitpur			
27.		Bhaktapur			
28.		Nuwakot			
29.		Rasuwa			
30.		Dhading			
31.		Kavrepalanchowk			
32.		Sindhupalchowk			
33.		Ramechhap			
34.		Dolakha			
35.		Sindhuli			
36.	Dipak Chapagain	Mustang	9857634470	General Post Office, Dillibazar, ktm 01-4432891	Province 3
37.	Sunita Shrestha	Myagdi	9847746127		
38.		Baglung			
39.	Manoj Poudel	Parbat	9847646695		
40.	Umakanta Regmi	Manag	9846139665		
				Pokhara Regional Postal Office 061-466650	Gandaki

41.	Suman Dhakal	Lamjung	9841029275		Province
42.	Bina Shrestha	Kaski	9846045965		
43.	Asha Maya Gurung	Syangja	9846725396		
44.	Mina Subedi Poudel	Tanahu	9856052640		
45.		Nawalparasi Susta East			
46.	Tikaram Pokhrel	gorkha	9851188180		
47.		Bardiya		Birendranagar Regional Postal Office 083-520175	Province 5
48.		Banke			
49.		Rolpa			
50.		Pyuthan			
51.		Dang			
52.		Palpa			
53.		Gulmi			
54.		Arghakhachi			
55.		Kapilbastu			
56.		Rupandehi			
57.		Rukum East			
58.		Nawalparasi Susta west			
59.		Humla			
60.		Mugu			
61.		Jumla			
62.		Kalikot			
63.		Dolpa			
64.		Jaajarkot			
65.		Dailekh			
66.		Surkhet			
67.		Rukum West			
68.		Salyan			
69.	Manoj Joshi	Darchula	9848756045	Dipayal Regional Postal Office 094-440149	Sudhurpaschim Province
70.	Prakash Kapadi Bhatta	Baitadi	9848836972		
71.	Surya Bd. Saud	Dadeldhura	9848438481		
72.	Saroj Pandey	Kanchanpur	9848880285		
73.	Bark Sutar	Bajhang	9848662106		
74.	Dipendra Pandey	Bajura	9868577139		
75.	Namsara kumari Bista	Achham	9848447260		
76.	Sambhu Raj Ojha	Doti	9848848181		
77.	Chitra Kumari Dhungana	kailali	9865845181		