

नेपाल सरकार  
सञ्चार तथा सूचना प्रविधि मन्त्रालय  
हुलाक सेवा विभाग  
गोश्वारा हुलाक कार्यालय  
डिल्लीबजार, काठमाण्डौ  
नागरिक बडापत्र  
उपलब्ध सेवा र प्रक्रिया

क्र.स.	हुलाक वस्तुको विवरण	हुलाक वस्तु दाखिला गर्ने स्थान	सम्पर्क व्यक्ति	पेश गर्नु पर्ने कागजात	लाग्ने दस्तुर	लाग्ने समय	सेवा उपलब्ध हुने समय	गुनासो सुन्ने व्यक्ति	कैफियत
क	हलाक वस्तु दर्ता, दाखिला,								
१	साधारण तथा रजिष्ट्री हुलाक वस्तु, चिठी पत्र, प्याकेट	मुल काउण्टर	ना.सु		हुलाक वस्तुको तौल अनुसार हुलाक महशुल तोकिए वमोजिम	तुरुन्त	कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म आइतवार देखि विहवार सम्म विहान १०:०० बजे देखि ३:१५ शुक्रवार २:१५ बजे सम्म अन्य महिनामा आइतवार देखि विहवार सम्म विहान १०:०० बजे देखि ४:१५ शुक्रवार २:१५ बजे सम्म	शाखा अधिकृत	
२	धनादेश सेवा, नेपाल, भारत (वैदेशिक दर्ता भारत सँग मात्र हुने गरको)	हुलाक वचत बैंक काउण्टर कोठा न. ११	ना.सु	भुक्तानीको लागि आधिकारिक परिचय पत्रको प्रतिलिपी ।	आन्तरिक प्रति प्रपत्र रु१०००००/- पठाउन सकिने, प्रति प्रपत्र रु २ , पहिलो रु२०००/- को रु ५१- र थप प्रत्येक रु१०००/- को रु२ का दरले महशुल लाग्ने। वैदेशिक तथा भारत सँग प्रति प्रपत्र ५००००/- भारतीय रुपैया बराबर हुने रकम पठाउन सकिने , प्रति प्रपत्र रु५१-, पहिलो नेपाली रु२०००/- बराबर रु१०००/- र प्रत्येक थप रु१०००/- को रु६१- को दरले महशुल लाग्ने । विनिमय दर प्रत्येक १०००/- भारु बराबर १५ पैसाको दरले लाग्ने ।	तुरुन्त	१०:०० देखि २:३० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	धनादेश नियमावली, २०३१

३	पुलिन्दा (आन्तरिक)	कोठा न. ५ पार्सल शाखा	ना.सु	शिलबन्दी गरिएको छाप सहितको पुलिन्दा।	हुलाक वस्तुको तौल अनुसार तोकिए वमोजिम	तुरुन्त	कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म आइतवार देखि विहवार सम्म १० बजे देखि २:०० शुक्रवार १:३० बजे सम्म अन्य महिनामा आइतवार देखि विहवार १० बजे देखि २:३० बजे शुक्रवार १:३० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	
४	पुलिन्दा (वैदेशिक)	कोठा न. ४	ना.सु	भन्सार प्रज्ञापन(भन्सार प्रक्रियाको लागि परिचय पत्रको प्रतिलिपी,सामान खरिदको बिल साथै पुरातात्विक महत्वका सामान पठाउँदा पुरातत्व विभागको पत्र, खानेकुरा, बिउविजन पठाउँदा क्वारेनटाइनको प्रमाणपत्र आवश्यक पर्ने)	हुलाक वस्तुको तौल अनुसार तोकिए वमोजिम	तुरुन्त	"	शाखा अधिकृत	प्रचलित ऐन/नियमले निकासी/पैठारी गर्न निषेध गरेको वस्तु तथा सामग्रीहरू निकासी/पैठारी नगरिने ।
५	आन्तरिक द्रुत दर्ता	मुल काउन्टर	ना.सु		हुलाक वस्तुको तौल अनुसार तोकिए वमोजिम	तुरुन्त	कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म आइतवार देखि विहवार सम्म विहान १०:०० बजे देखि ३:१५ शुक्रवार २:१५ बजे सम्म अन्य महिनामा आइतवार देखि विहवार सम्म विहान १०:०० बजे देखि ४:१५ शुक्रवार २:१५ बजे सम्म	शाखा अधिकृत	दिउँसो २:०० पछि दर्ता भएका हुलाक वस्तु भोली पल्ट मात्र चलान गरिने छ।
६	Same Day सेवा	मुल काउन्टर	ना.सु		हुलाक वस्तुको तौल अनुसार तोकिए वमोजिम	तुरुन्त	कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म १:०० बजेसम्म अन्य महिनामा २:०० बजे सम्म		चक्रपथ भित्र मात्र सेवा दिन सकिने । दिनको १२:०० बजपछि दर्ता भएका Same Day चिठी पत्र अर्को दिन वितरण हुने ।

७	वैदेशिक द्रुत दर्ता (EMS)	कोठा नं. ६	ना.सु	सामानको हकमा भन्सार प्रज्ञापन(भन्सार प्रक्रियाको लागी परिचय पत्रको प्रतिलिपी,सामान खरिदको बिल साथै पुरातात्विक महत्वका सामान पठाउदा पुरातत्व विभागको पत्र, खानकुरा, विउविजन पठाउदा क्वारेनटाइनको प्रमाणपत्र आवश्यक पर्ने)	हुलाक वस्तुको तौल अनुसार तोकिए वमोजिम	तुरुन्त		शाखा अधिकृत	प्रचलित ऐन/नियमले निकासी/पैठारी गर्न निषेध गरेको वस्तु तथा सामग्रीहरू निकासी/पैठारी नगरिने।
८	पत्रपत्रिका दर्ता र नविकरण	भ्याल नं. १९	खरिदार	निवेदन, २ प्रति पत्रिकाको पछिल्लो अंक, ३० जना ग्राहकको नामावली, जि.प्र.का. मा दर्ता भएको प्रमाण पत्रको प्रतिलिपि, तोकिएको रकम को रा.वा.बैकको ताकिएको खातामा जम्मा गरेको बैक भौचर।	दर्ताको लागि रु १५ र नविकरणका लागि रु १०	तुरुन्त	१०:०० देखि ४:३० वजे सम्म	शाखा अधिकृत	दैनिक, साप्ताहिक, पाक्षिक र मासिक समाचारमूलक पत्रपत्रिका मात्र हुलाक दर्ता हुने छ। पत्येक वर्षको अघाढ मसान्त भित्र नविकरण गराउनु पर्नेछ।
ख	हुलाक वस्तुको वितरण								
१	साधारण हुलाक वस्तु (चिठ्ठी पत्र)	हल्कारा मार्फत वितरण हुने(कोठा नं.२२ क)	ना.सु	परिचय पत्रको प्रतिलिपी।	निशुल्क	हल्काराले बुझेको ७ दिन भित्र		शाखा अधिकृत	
२	पोष्ट बक्स मार्फत डेलिभरी हुने साधारण चिठ्ठी पत्र	कोठा नं. ८	ना.सु	पो. व. कार्ड, सूचना र परिचय पत्र, मञ्जुरिनामा।	निशुल्क	तुरुन्त		शाखा अधिकृत	चिठ्ठी पत्र प्राप्त भएकै दिन पो. व. मा राखिने छ
३	पोष्ट बक्स मार्फत डेलिभरी हुने साधारण प्याकेट	भ्याल नं. २०	ना.सु	पो. व. कार्ड, सूचना र परिचय पत्र, मञ्जुरिनामा।	निशुल्क	तुरुन्त	१०:०० देखि ४:३० वजे सम्म	शाखा अधिकृत	प्याकेट प्राप्त भएकै दिन पो. व. मा सूचना पठाइनेछ (सूचना पठाएको १ महिना भित्र डेलिभरी लिई सक्नुपर्छ।)
४	आन्तरिक रजिष्ट्री हुलाक वस्तु	हल्कारा मार्फत वितरण हुने (कोठा नं. २२ ख)	ना.सु		निशुल्क	हल्काराले बुझेको ७ दिन भित्र		शाखा अधिकृत	
५	पो. व. मार्फत वितरण हुने रजिष्ट्री पत्र	कोठा नं. २४ (ख)	ना.सु	पो. व. कार्ड, सूचना र परिचय पत्र, मञ्जुरिनामा।	निशुल्क	तुरुन्त	१०:०० देखि ४:३० वजे सम्म	शाखा अधिकृत	रजिष्ट्री प्राप्त भएकै दिन पो.व.मा सूचना पठाईने छ
६	पुलिन्दा (वैदेशिक वितरण)	कोठा नं. ५ पार्सल शाखा	ना.सु	नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी, भन्सार प्रज्ञापन पत्र।	भन्सार महशुल (भन्सारमा) नेपाल सरकारले तोकेबमोजिम र भन्सार शुल्क लाग्ने पुलिन्दामा प्रति पुलिन्दा हुलाक महसुल रु १०,गोदाम भाडा ७ दिन सम्म नलाग्ने, ८ औं दिन देखि २२ औं दिन सम्म प्रति दिन रु ५ र २३ औं दिन देखि १ वर्ष सम्म प्रति दिन रु १० लाग्ने	भन्सार जाँच प्रक्या पुरा भएपछि तुरुन्त	कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म आइतवार देखि विहवार २:३० शुक्रवार १:३० वजे सम्म अन्य महिनामा ३ वजे सम्म	शाखा अधिकृत	प्रचलित ऐन/नियमले प्रतिबन्ध गरेका वस्तु खामिएका पुलिन्दा वितरण नगरिने।

७	आन्तरिक द्रुत	हल्कारा मार्फत वितरण हुने (कोठा नं. २४ क )	ना.सु	नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी,		तुरुन्त	१०:०० देखि २:३० बजे सम्म र डेढिभरीको व्यवस्था भएको सम्पर्क समय १०:०० देखि १२:०० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	
८	वैदेशिक ई. एम. एस.	कोठा नं. ७	ना.सु	व्यक्ति तर्फ: नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी, संस्थागत तर्फ: सस्थाको पत्र वा छाप, सामानको लागि भन्सार प्रज्ञापनपत्र।	चिठ्ठी पत्र भए निशुल्क, सामान भए भन्सार महसुल (भन्सारमा)	भन्सार जाँच प्रकृया पुरा भएपछि तुरुन्त	चिठ्ठी पत्र कार्यालय समय भर, सामानको हकमा कार्तिक १६ देखि माघ १५ सम्म २:३० बजेसम्म अन्य महिना ४:०० बजेसम्म शुक्रवार २:३० बजेसम्म	शाखा अधिकृत	भन्सारबाट सामान छुटाउदा भन्सार कार्यालयले तोके अनुसार कागजात पेश गर्नु पर्नेछ, अन्य विवरण भन्सार कार्यालयको सूचना पाटीमा टासिएको छ।
९	पो.व. सेवा वितरण ( अनलाईन समेत)	कोठा नं. ९	ना.सु	व्यक्तिगत तर्फका लागि आवेदनका साथ नागरिकता वा पासपोर्टको प्रतिलिपी, संस्थाको लागि आवेदनका साथै संस्था दर्ताको प्रतिलिपी र प्यान दर्ता साथै निवेदनमा रु१० को टिकट टाँस्नु पर्ने।	धरौटी शुल्क र वार्षिक महशुल ठूलो रु३००० र रु१५०० जम्मा रु४५००।- मझौला रु२००० र रु१००० जम्मा रु३०००,- सानो रु१५०० र रु७५० जम्मा रु२२५०।- कार्ड वापत रु १०।-	तुरुन्त	१०:०० देखि ३:०० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	अनलाईन सेवाको लागि वार्षिक महशुल जति नै थप महशुल लाग्ने छ।
१०	Post Restante Delivery	कोठा नं. १९	खरिदार	पासपोर्ट वा नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी।	निशुल्क	तुरुन्त	१०:०० देखि ३:०० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	
ग	अनुसन्धान, सोधपुछ र क्षतिपूर्ति								
१	रजिष्ट्री हुलाक वस्तु (क) सोधपुछ क्षतिपूर्ति (ख)	कोठा नं. १८	ना.सु	आन्तरिक रजिष्ट्री गरेको १५ दिन पछि र वैदेशिक रजिष्ट्री गरेको ३० दिन पछि कार्यालयले तोकेको फारम भर्नु पर्ने छ। दर्ता रसिदको प्रतिलिपी संलग्न साथै आवेदन सहित नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी।	रु१०।-को टिकट क्षतिपूर्तिको लागि।	३० दिन भित्र	कार्यालय समय	शाखा अधिकृत	नेपाल सरकारको नियमानुसार क्षतिपूर्ति हुलाक सेवा विभागले दिनेछ।
२	पुलिन्दा	कोठा नं. १८	ना.सु	पुलिन्दा गरेको ३५ दिन पछि सोधपुछ फारम भरि दर्ता रसिदको प्रतिलिपी पेश गर्ने। सामानको हकमा भन्सार प्रज्ञापन, प्रेशकको नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी	रु१०।-को टिकट क्षतिपूर्तिको लागि।	डेढिभरी हुने हुलाक वाट जवाफ प्राप्त भए पछि	कार्यालय समय	शाखा अधिकृत	नेपाल सरकारको नियमानुसार क्षतिपूर्ति हुलाक सेवा विभागले दिनेछ।
३	इ.एम. एस गरिएका हुलाक वस्तु	कोठा नं. ६	ना.सु	निवेदन र दर्ता रसिदको प्रतिलिपी सामानको हकमा भन्सार प्रज्ञापन, प्रेशकको नेपाल सरकारले जारी गरेको परिचय पत्रको प्रतिलिपी	रु१०।-को टिकट क्षतिपूर्तिको लागि।	तुरुन्त	कार्यालय समय	शाखा अधिकृत	नेपाल सरकारको नियमानुसार क्षतिपूर्ति हुलाक सेवा विभागले दिनेछ।

	हुलाक बचत बैंक सेवा								
घ	हुलाक बचत बैंक सेवा	हुलाक बचत बैंक काउण्टर कोठा न. ११	ना.सु.	खाता खोल्नको लागि नागरिकताको प्रतिलिपि र २ प्रति पासपोर्ट साइजको फोटो ।	रु५००।-	तुरुन्त	१०:०० देखि २:३० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	निवेदन फाराम दस्तखत नमुना कार्ड शाखा वाट उपलब्ध हुनेछ । न्यूनतम रु ५०० ले खाता खोल्न सकिने छ ।
ङ	टिकट बिक्री सेवा	भ्याल नं. १	ना.सु.			तुरुन्त	कार्यालय समय	शाखा अधिकृत	
च	घुम्ती हुलाक सेवा	काठमाण्डौ, ललितपुर र भक्तपुरका तोकिएका रुटहरुमा । कोठा नं. ३०	ना.सु.		हुलाक वस्तुको तौल अनुसार हुलाक महशुल तोकिए बमोजिम	तुरुन्त	१०:३० बजेदेखि ३:०० बजेसम्म र कार्यालय समयमा अन्य कार्यालयको माग बमोजिम सेवा उपलब्ध गराउन सकिने । ।	शाखा अधिकृत	
छ	नविकरण र रोयल्टी सम्बन्धी ( ५०० वाट सम्मको) स्थानिय तहमा व्यवस्था नभएको हकमा मात्र )	कोठा नं. २०	खरिदार	रोयल्टी बुझाउँदा अनिवार्य अडिट रिपोर्ट आवश्यक पर्ने ।	रोयल्टी रकम कुल कारोबार रकमको २%	तुरुन्त	१०:०० देखि ३:०० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	रोयल्टी पुस मसान्त सम्म बुझाउनु पर्ने त्यस पछि बुझाउँदा प्रत्येक महिनाको १० प्रतिशतको दरले जरिवाना लाग्ने । (रोयल्टीको १०%)
				नविकरणको लागि रोयल्टी बुझाएको रसिद, सक्कल प्रमाणपत्र (इजाजत र प्रसारणको) ।	नेपाल सरकारले तोके बमोजिम	तुरुन्त	१०:०० देखि ३:०० बजे सम्म	शाखा अधिकृत	नविकरण असार मसान्त सम्म गर्नु पर्ने, नगरेमा श्रावण देखि पौष मसान्तसम्म जरिवाना तिरेर गर्न सकिने (श्रावण देखि मंसिर सम्म प्रत्येक महिनाको १०% को दरले र पौष मसान्त सम्म १००%जरिवाना) र पौष मसान्त पछि नविकरण नहुने ।